

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо соціально-психологічного клімату та рівня комфортності освітнього середовища в НУФВСУ

Відповідно до Положення про опитування стейкхолдерів у Національному університеті фізичного виховання і спорту України з 24 лютого до 09 березня 2025 року відділом забезпечення якості вищої освіти було проведено в університеті анонімне онлайн-опитування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів.

Мета опитування: моніторинг рівня комфортності освітнього середовища в НУФВСУ, дослідження соціально-психологічного клімату, зокрема в академічних групах і загалом в університетській спільноті, для подальшого вдосконалення організації освітнього процесу та підвищення якості надання освітніх послуг.

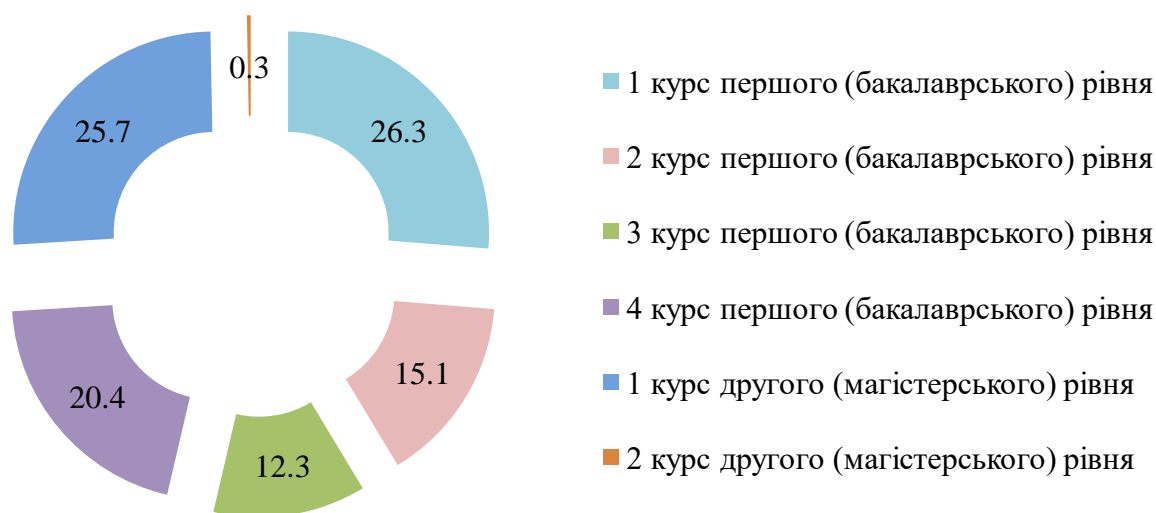
Кількість відповідей: 358.

Запропонована анкета містила 23 запитання щодо можливих проявів психологічного тиску, булінгу, сексуальних домагань, будь-яких видів дискримінації в університеті та поінформованості здобувачів вищої освіти про дії у разі зіткнення з такими проявами; задоволеності здобувачів вищої освіти рівнем освітньої, консультативної, соціальної, психологічної, інформаційної підтримки в НУФВСУ; діяльності органів студентського самоврядування в університеті; роботи кураторів академічних груп з формування здорового психологічного клімату та ін.

Результати онлайн-опитування у графіках подано у відсотках.

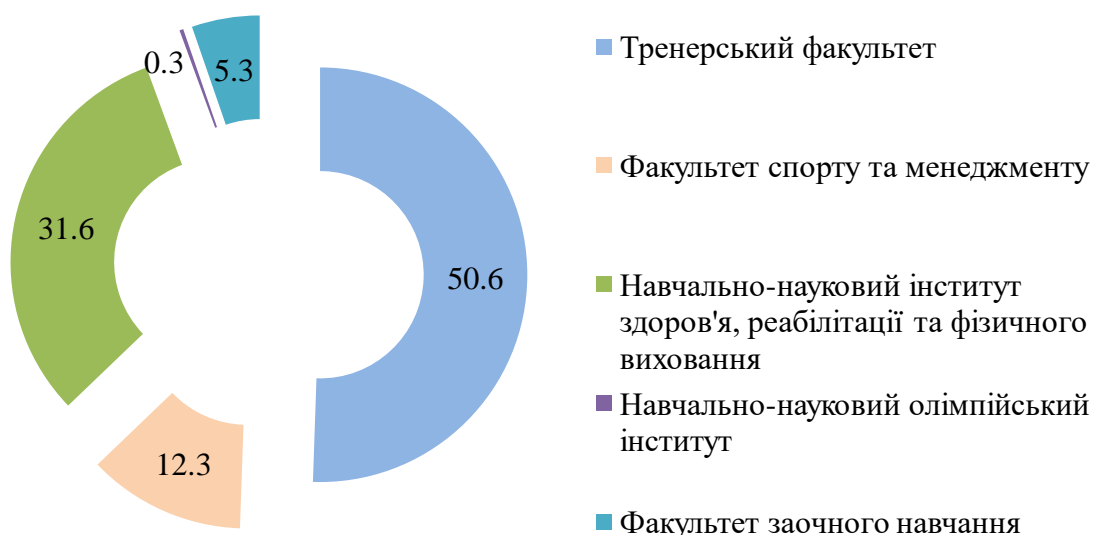
1. На якому курсі Ви навчаєтеся на момент заповнення анкети?

Участь у дослідженні взяли здобувачі вищої освіти 1-4 курсів першого (бакалаврського) рівня (74%), серед яких найактивнішими були першокурсники, та здобувачі вищої освіти 1-2 курсів другого (магістерського) рівня (26%):



2. Укажіть факультет / інститут, де Ви навчаєтеся на момент заповнення анкети.

Найвищий рівень активності продемонстрували здобувачі вищої освіти, які навчаються на тренерському факультеті:



3. У відповідь на запитання № 3 учасники анкетування вказали обраний вид спорту або спеціалізацію:

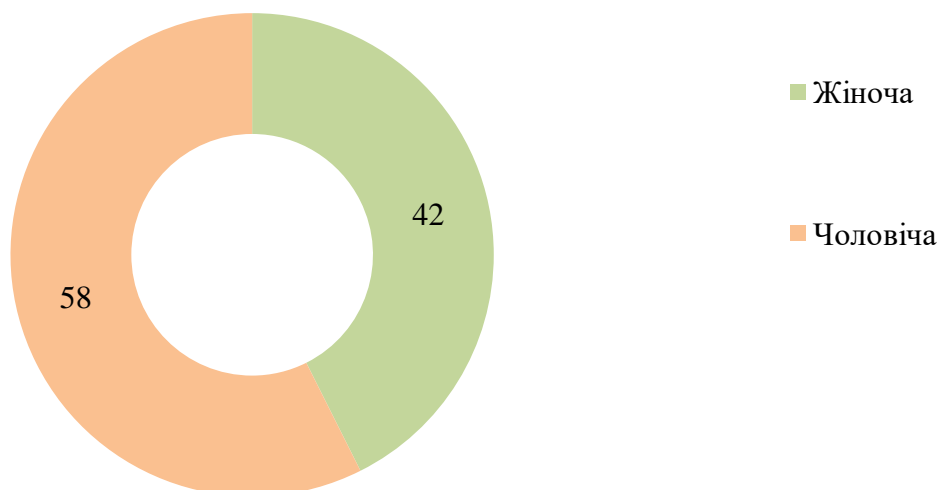
Відповідь	Кількість відповідей	Відповідь	Кількість відповідей
Бадмінтон	1	Регбі	1
Баскетбол	24	Спортивна акробатика	2
Більярдний спорт	1	Спортивне орієнтування	1
Веслування	1	спортивне скелелазіння	1
Волейбол	21	Спортивний менеджмент	2
Гандбол	3	Спортивно-бальні танці	12
Гімнастика	12	Танець на пілоні (Pole dance)	1
Екологія спорту	1	Теніс, Теніс настільний	8
Змішані бойові мистецтва	1	Тренер в обраному виді спорту	9
Кіберспорт	16	Фізичне виховання	13
Легка атлетика	3	Фітнес	59
Лижний спорт	1	Хокей	1
Менеджмент	11	Футбол	52
Оздоровчо-рекреаційна рухова активність	2	Фізкультурно-спортивна (Спортивна) реабілітація	16
Організація спортивно-виховної діяльності	1	Хореографія	18
Плавання	4		

4. Ваша стать?

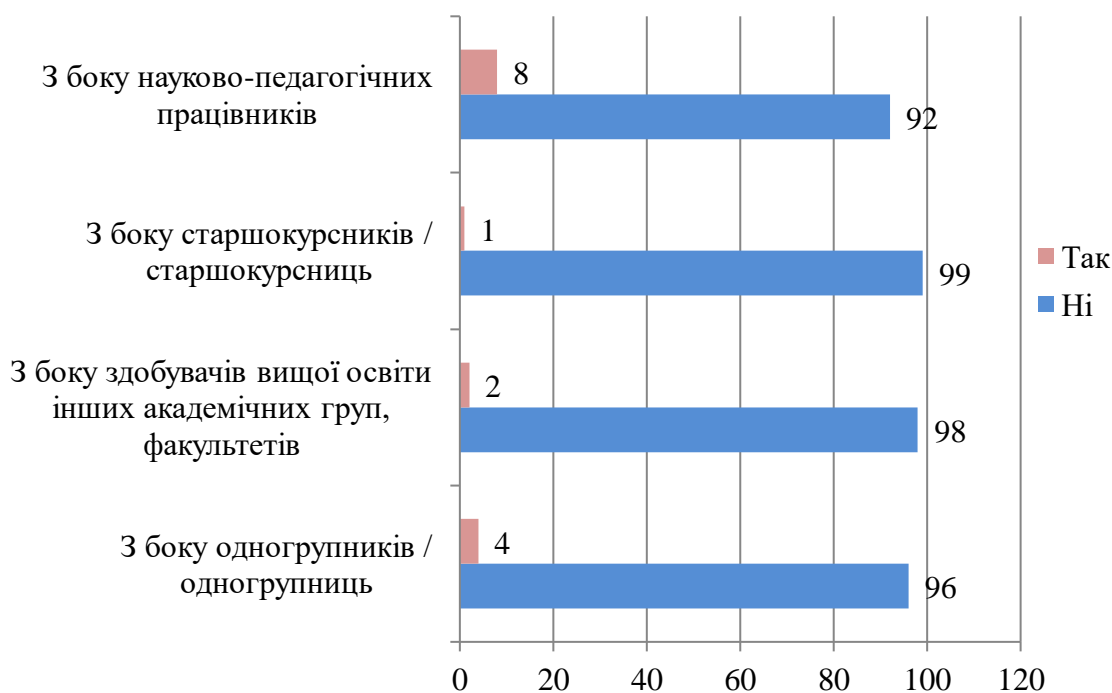
У дослідженні взяла участь однакова кількість представників жіночої та чоловічої статі:

150 здобувачів вищої освіти вказали стать «жіноча», що становило 9% від загальної кількості здобувачів вищої освіти жіночої статі в НУФВСУ під час проведення опитування;

208 – вказали стать «чоловіча», що також становило 9% від загальної кількості здобувачів вищої освіти чоловічої статі у вказаний період.



5. Ви особисто стикалися в НУФВСУ з проявами психологічного тиску, булінгу, сексуальних домагань, будь-яких видів дискримінації?

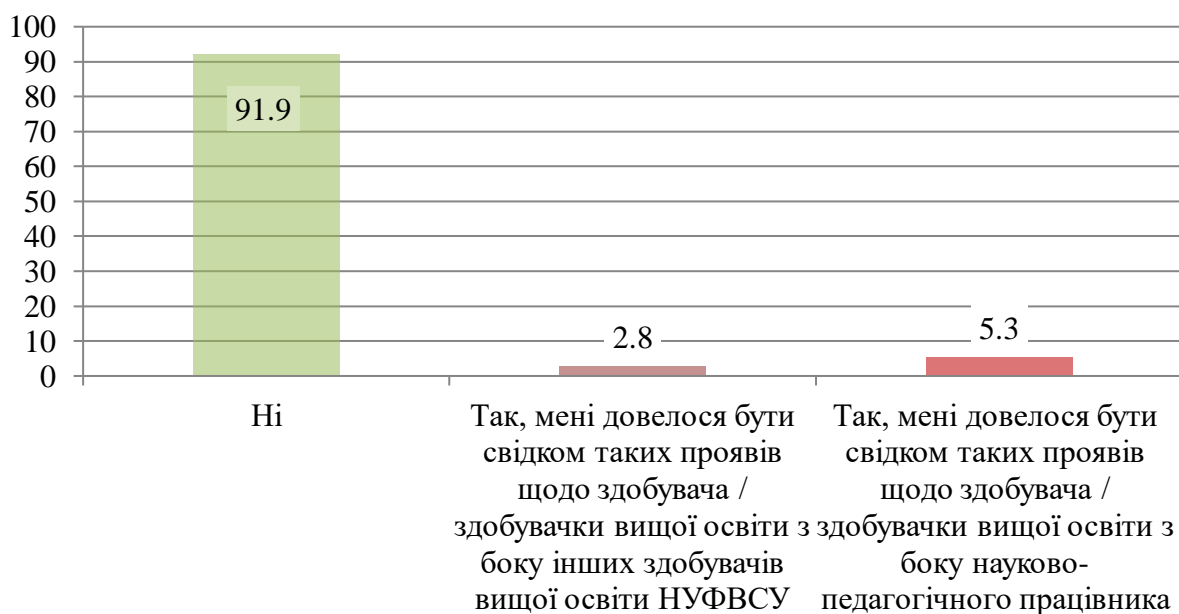


У відповідь на запитання № 5 отримано 56 відгуків «Так» (15,6 % від загальної кількості відповідей). У наведеній нижче таблиці показано співвідношення відповідей «Так» респондентів, які вказали стать «жіноча» та «чоловіча»:

Особисто стикалися в НУФВСУ з проявами психологічного тиску, булінгу, сексуальних домагань, будь-яких видів дискримінації	Загальна кількість відповідей «Так» на запитання № 5	З них – респондентів, які вказали «стать жіноча»	З них – респондентів, які вказали «стать чоловіча»
з боку однокласників / однокласниць	16	7 (44%)	9 (56%)
з боку здобувачів вищої освіти інших академічних груп, факультетів	6	2 (33%)	4 (67%)
з боку старшокурсників / старшокурсниць	5	1 (20%)	4 (80%)
з боку науково-педагогічних працівників	29	19 (66%)	10 (34%)

6. Чи були Ви свідком проявів психологічного тиску, булінгу, сексуальних домагань, будь-яких видів дискримінації щодо інших осіб в НУФВСУ?

Більшість (92%) опитуваних відповіла «Ні»; проте 10 учасників дослідження вказали, що були свідками зазначених негативних проявів з боку інших здобувачів вищої освіти, а 19 – були свідками зазначених негативних проявів з боку науково-педагогічних працівників НУФВСУ:



7. Чи стикалися Ви під час навчання у НУФВСУ з проявами неправомірних дій, що мають ознаки хабарництва, з боку науково-педагогічних працівників?

Більшість (93%) респондентів дала негативну відповідь на запитання № 7. Проте 7 учасників дослідження (2%) зазначили, що особисто стикалися з проявами неправомірних дій з ознаками хабарництва, а 18 (5%) – були свідками дій, що мали ознаки хабарництва:



8. Якщо Ви особисто стикалися з проявами неправомірних дій, що мають ознаки хабарництва, то зазначте, з боку науково-педагогічних працівників яких кафедр були такі дії?

На запитання № 8 (за необхідності респонденти могли обрати кілька варіантів) отримано 22 відповіді.

Найбільша кількість відгуків – 10 (3% від загальної кількості учасників дослідження) – стосувалася науково-педагогічних працівників кафедри медичної біології та спортивної дієтології;

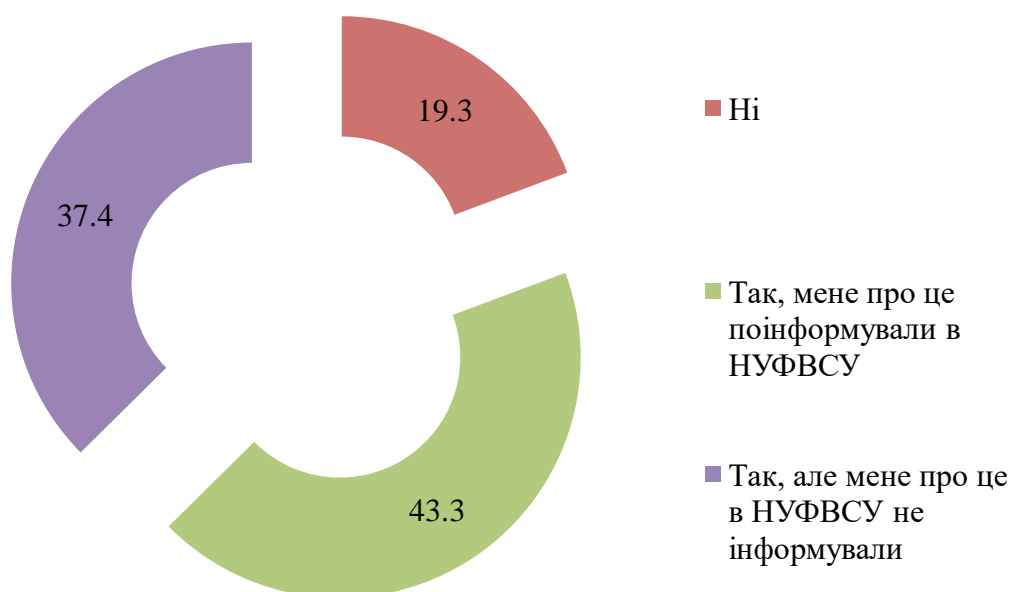
по 3 відгуки (0,8%) – кафедри соціально-гуманітарних дисциплін, кафедри медицини, громадського здоров'я та екології спорту, кафедри спортивних ігор, кафедри кінезіології та фізкультурно-спортивної реабілітації;

по 2 відгуки (0,5%) – кафедри терапії та реабілітації, кафедри спортивних єдиноборств та силових видів спорту, кафедри історії та теорії олімпійського спорту, кафедри хореографії і танцювальних видів спорту, кафедри менеджменту і економіки спорту, кафедри кіберспорту та інформаційних технологій, кафедри футболу;

по 1 відгуку (0,3%) – кафедри теорії і методики фізичного виховання, кафедри професійного, неолімпійського та адаптивного спорту, кафедри водних видів спорту, кафедри оздоровчо-рекреаційної рухової активності, кафедри української та іноземних мов, кафедри психології і педагогіки.

9. Ви знаєте, як треба діяти, якщо Ви зазнали особисто чи стали свідком проявів психологічного тиску, булінгу, сексуальних домагань, будь-яких видів дискримінації чи зіткнулися з проявами неправомірних дій, що мають ознаки хабарництва?

81% опитуваних вказали, що знають, як діяти, якщо стали свідком чи особисто зіткнулися з негативними проявами, зазначеними у запитанні № 9. Загалом не поінформованими вважають себе 19% респондентів.



10. Чи погоджуєтесь Ви із твердженнями:

"Науково-педагогічні працівники університету – відповідно до встановленого розкладу проводять усі заплановані навчальні заняття (у форматах офлайн і онлайн)?

заздалегідь попереджають про зміни в розкладі, перенесення навчального заняття (зміну часу, формату його проведення)?

забезпечують консультавання з навчальних дисциплін, що викладають?

готують відеозаписи навчальних занять (як навчально-методичних матеріалів) та надають доступ до них здобувачам вищої освіти"?

інформують про критерії оцінювання роботи здобувачів вищої освіти з тих навчальних дисциплін, що викладають?"

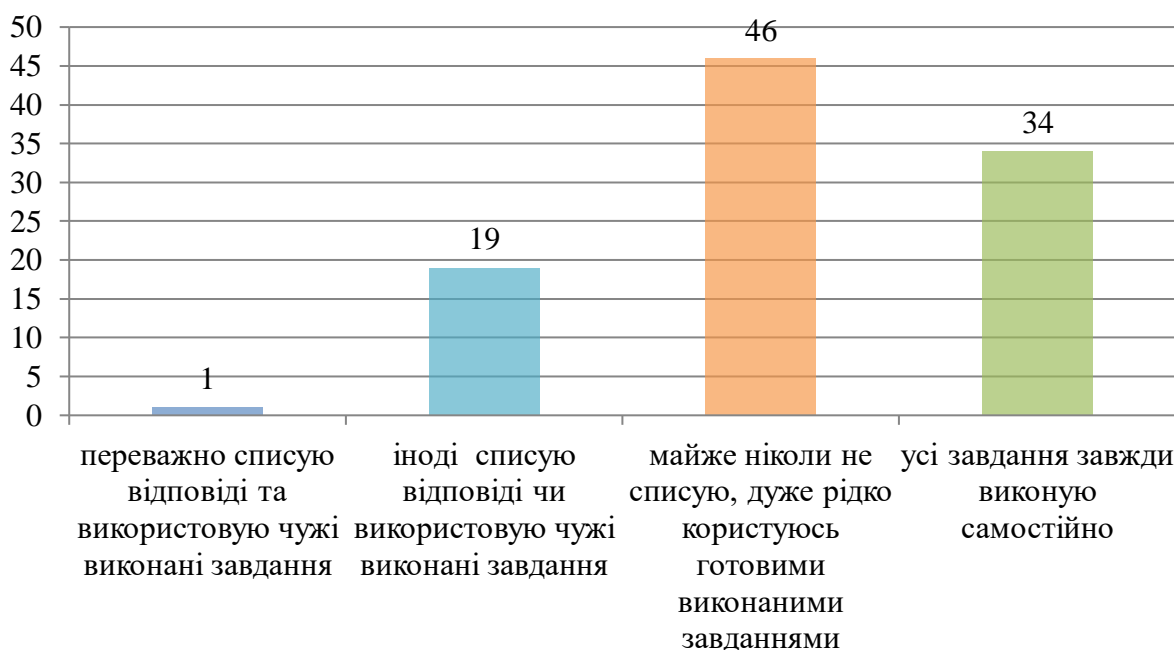
Опитування показало високий рівень задоволеності здобувачів вищої освіти діяльністю науково-педагогічних працівників університету за вказаними критеріями. В цілому переважає кількість позитивних відгуків «Так» (від 54% до 79%) або «Переважно так» (від 17% до 29%). Відповіді «Ні» чи «Переважно ні» становлять від 1% до 11%.

"Науково-педагогічні працівники університету –



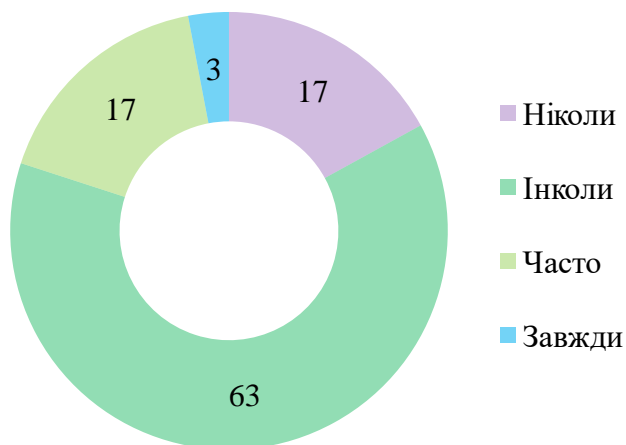
11. Оцініть об'єктивно Ваш рівень самостійності під час виконання різних видів завдань.

Відгуки респондентів показали, наскільки здобувачі вищої освіти НУФВСУ усвідомлюють значущість систематичної самостійної роботи та власну потребу в самоосвіті:

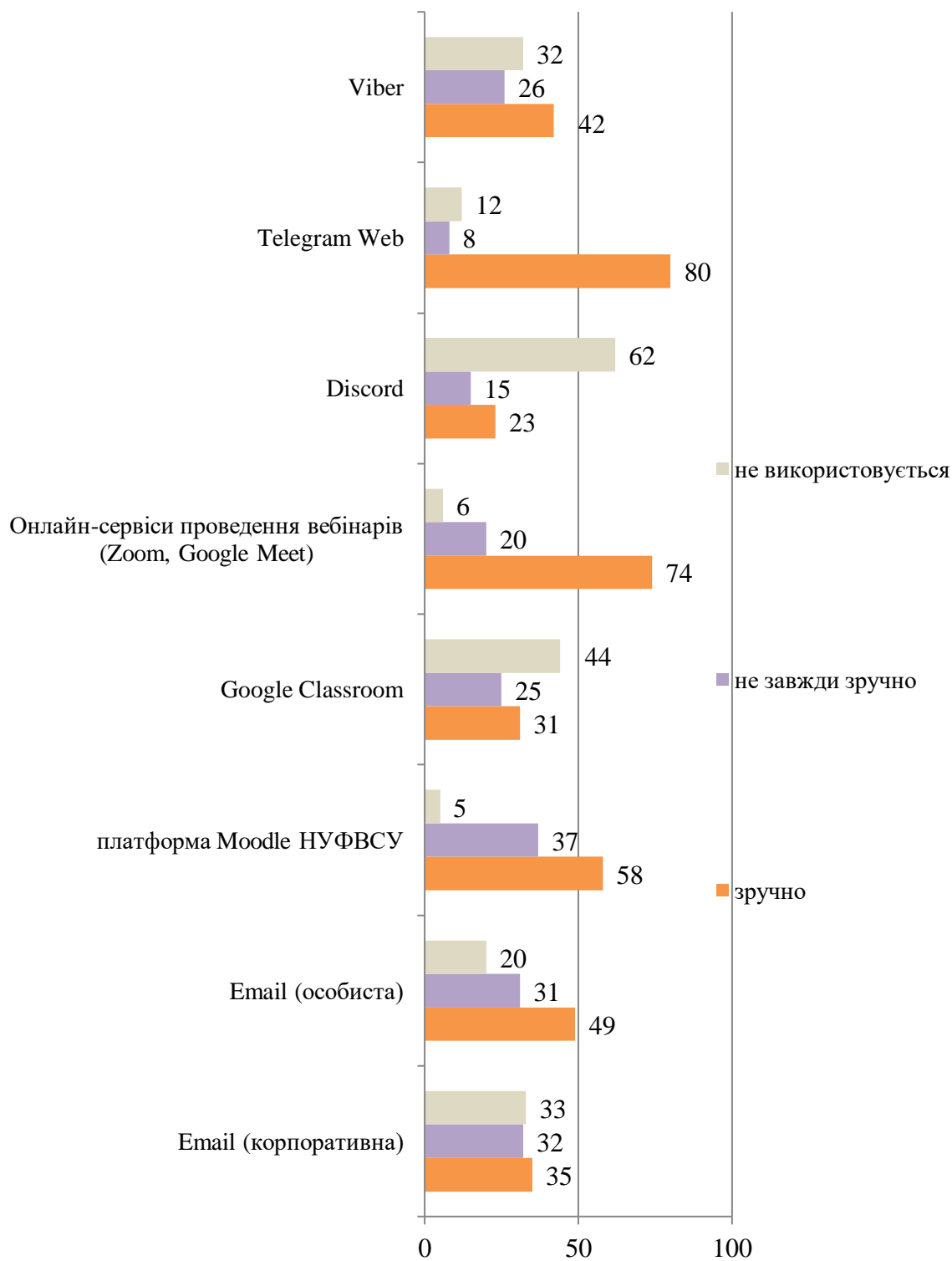


12. Чи використовуєте Ви ШІ (штучний інтелект) під час виконання різних видів завдань?

Більшість здобувачів вищої освіти періодично застосовує ШІ як інструмент для навчання, що може свідчити про потребу використання можливостей штучного інтелекту в освітньому середовищі.



13. Зазвичай завдання від науково-педагогічних працівників Ви отримуєте за допомогою сервісів (укажіть, будь ласка, чи зручні вони для Вас?):

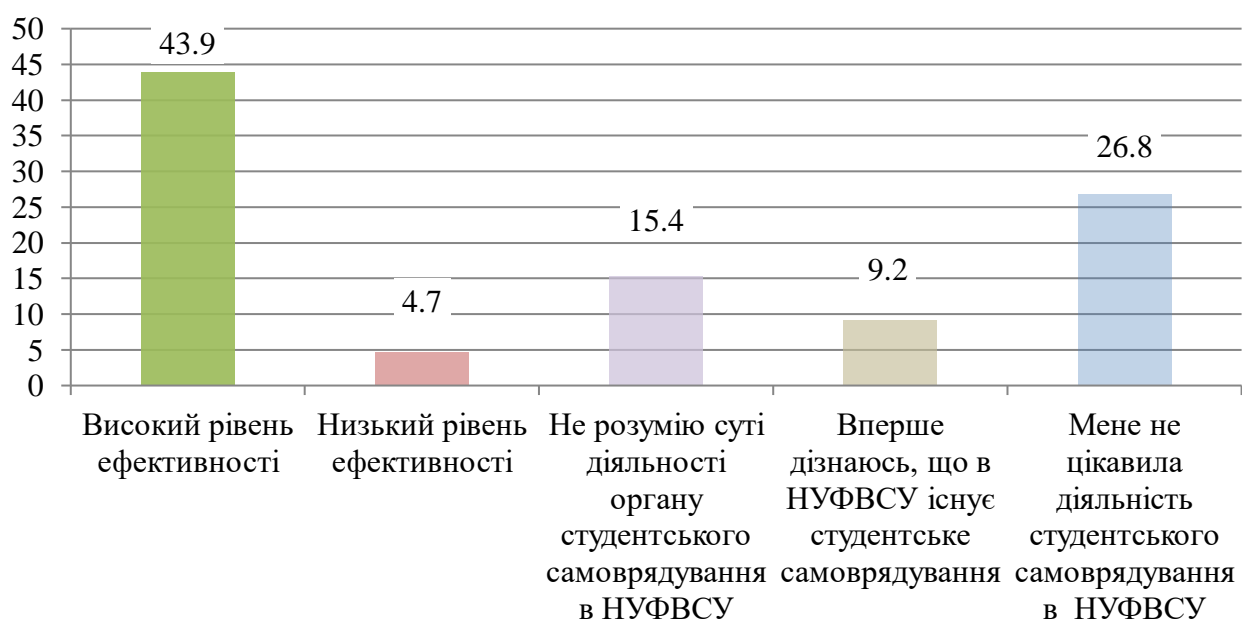


Нижче для порівняння наведено таблицю з відповідями науково-педагогічних працівників (НПП), на запитання "Яким саме інструментом для комунікації зі здобувачами вищої освіти Ви користуєтесь найчастіше, щоб надсилати їм завдання?" Учасники дослідження (https://uni-sport.edu.ua/sites/default/files/pictures/2025_rezultaty_opytuvannya_npp.pdf) за потреби могли обирати декілька варіантів. Показники подано у відсотках від загальної кількості відгуків:

Назва сервісів	НПП використовують найчастіше	Здобувачі вищої освіти вважають найзручнішими
платформа Moodle НУФВСУ	85,8%	58%
email (корпоративна)	30,5%	35%
email (особиста)	39,7%	49%
Google Classroom	7,1%	31%
Telegram Web	66,7%	80%
Viber	41,8%	42%
Zoom	0,7%	74%

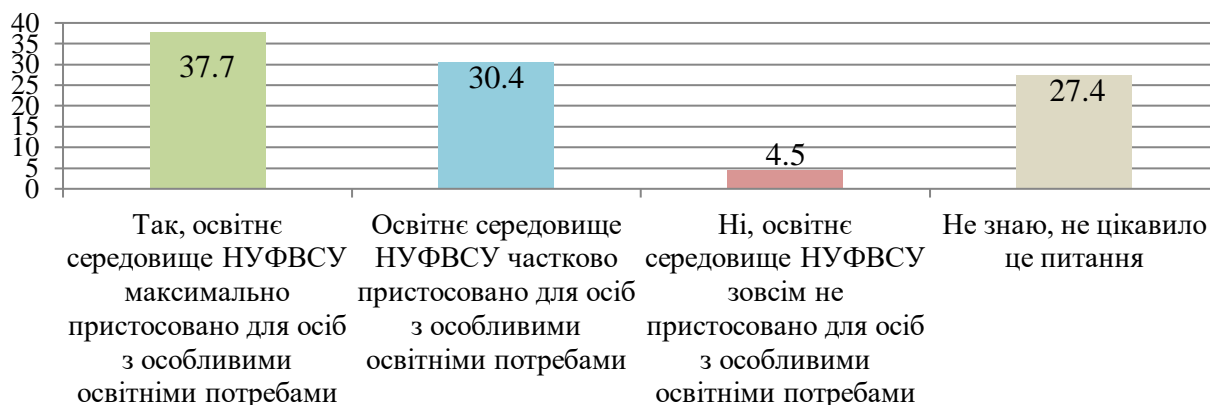
14. Оцініть ефективність діяльності студентського самоврядування в НУФВСУ.

Близько половини учасників опитування недостатньо поінформовані про сутність і роль діяльності органів студентського самоврядування:



15. На Вашу думку, чи пристосовано освітнє середовище НУФВСУ для осіб з особливими освітніми потребами?

На думку більшості опитуваних, університетське освітнє середовище пристосовано (37,7%) або частково пристосовано (30,4%) для осіб з особливими освітніми потребами. Проте 27,4% респондентів зазначили, що не цікавились таким питанням взагалі:



16. Чи ознайомилися Ви з:

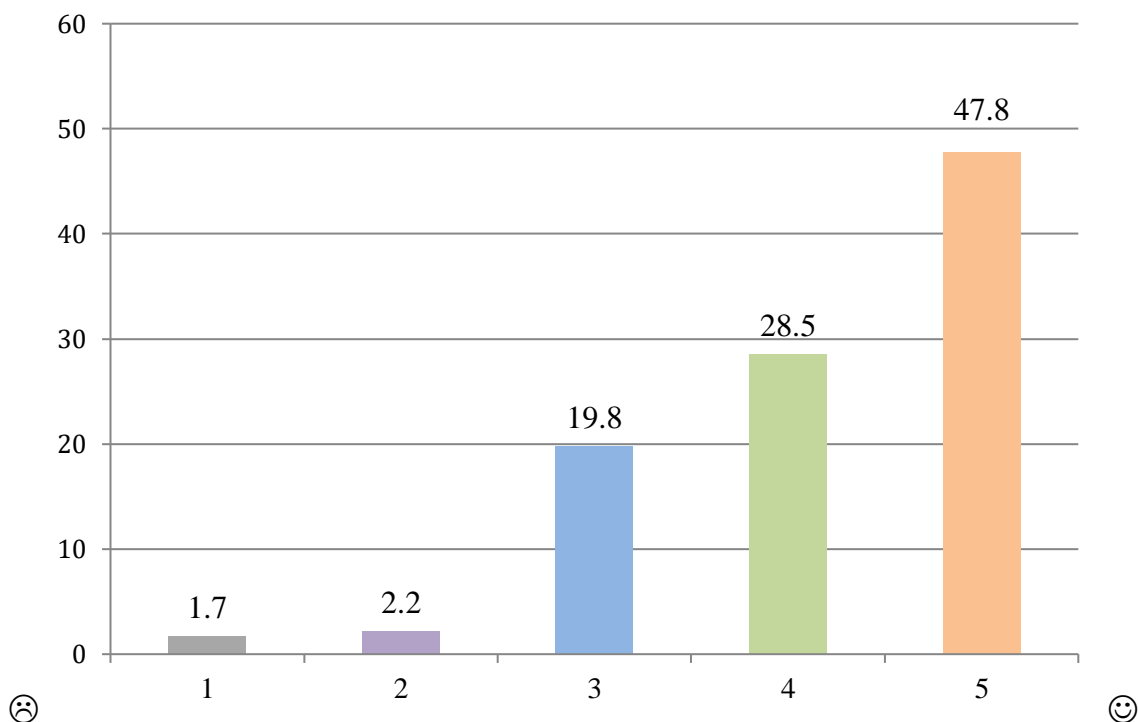


Опитування показало, що більшість здобувачів вищої освіти ознайомилися з нормативними документами, вказаними у запитанні № 16.

17. Оцініть рівень психологічного комфорту Вашого перебування в освітньому середовищі університету за 5-бальною шкалою, де

- 1 – це «максимальний дискомфорт, постійно відчуваю вороже ставлення до себе, навколо конфліктна атмосфера»;
- 2 – «були короткочасні прояви агресії щодо мене, але конфлікт вичерпано»;
- 3 – «психологічна атмосфера в університеті зазвичай нейтральна»;
- 4 – «навколо мене панують переважно позитивні настрої»;
- 5 – «почуваюся цілком у безпеці, серед мого оточення в університеті панує дружня атмосфера»:

На думку більшості респондентів, психологічний клімат в університеті загалом комфортний:



Для порівняння: кількість позитивних відгуків науково-педагогічних працівників НУФВСУ в анонімному онлайн-опитуванні (https://uni-sport.edu.ua/sites/default/files/pictures/2025_rezultaty_opytuvannya_npp.pdf) також продемонструвала високий рівень безпеки (62% задоволені та 33% частково задоволені) та задоволеності НПП соціально-психологічним кліматом в університеті (60% задоволені та 33% частково задоволені).

18. Чи отримали Ви інструкції, як діяти у випадку оголошення повітряної тривоги, а також у надзвичайних ситуаціях (пожежа, стихійне лихо і т. ін.) під час перебування в університеті, гуртожитку, спортивних залах та ін.?

Більшість опитуваних зазначили, що поінформовані про необхідні дії у надзвичайних ситуаціях:



Для порівняння: нижче наведено показники, отримані в результаті опитування здобувачів вищої освіти НУФВСУ щодо якості освітніх програм у 2023/2024 навчальному році (https://unisport.edu.ua/sites/default/files/vseDocumenti/rezultaty_opytuvannya_2024.pdf). На запитання щодо поінформованості про дії у надзвичайних ситуаціях учасники зазначеного дослідження надали відповіді:

"Так" – 82,5%;

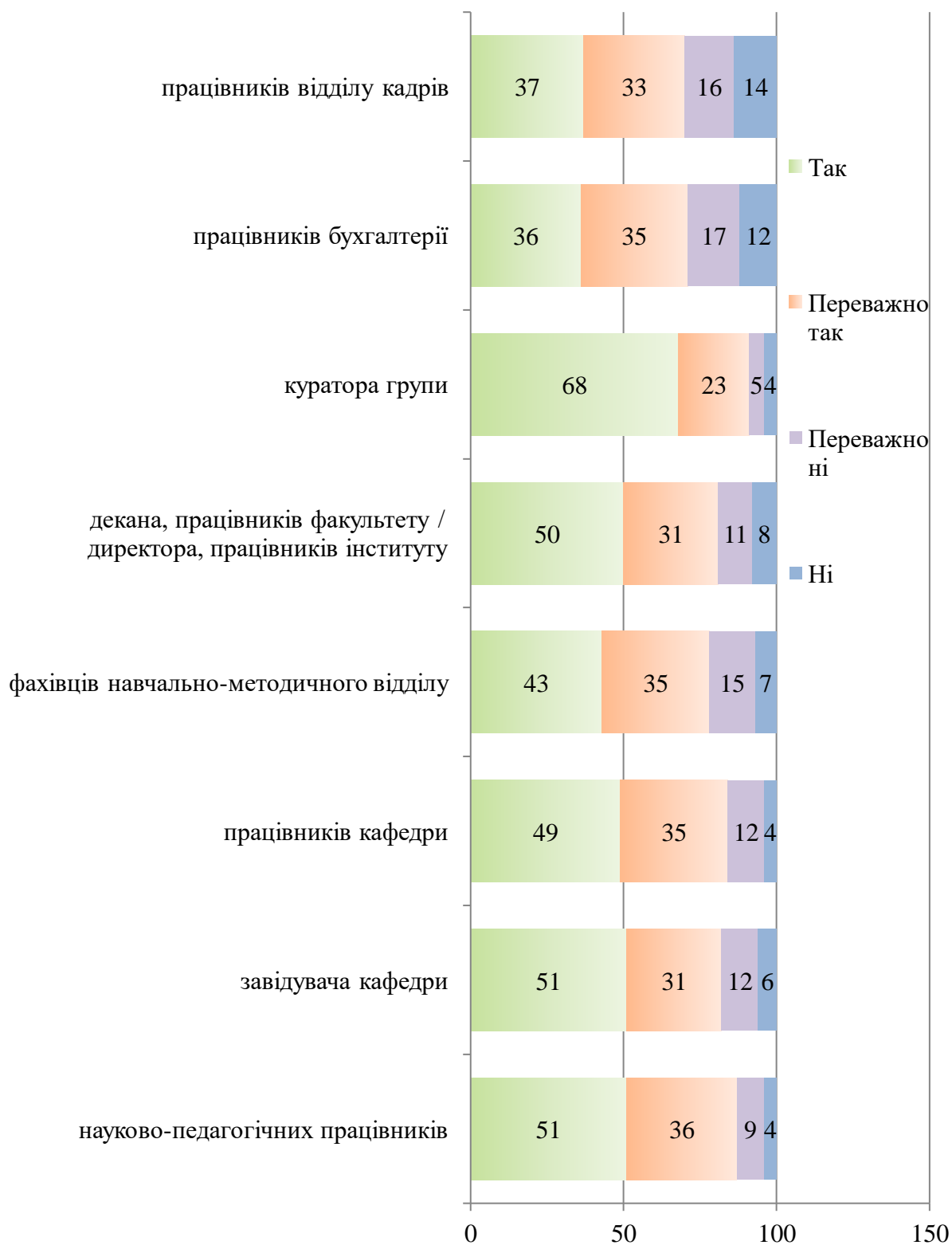
"Ні" – 6%;

"Я знаю, як діяти у надзвичайних ситуаціях, але мене не інформували про це в університеті" – 11,5%.

19. Чи відчуваєте Ви особисто освітню, консультативну, інформаційну, соціальну, психологічну підтримку з боку науково-педагогічних працівників, завідувача кафедри, працівників кафедри, фахівців навчально-методичного відділу, декана, працівників факультету / директора, працівників інституту, куратора групи, працівників бухгалтерії, працівників відділу кадрів?

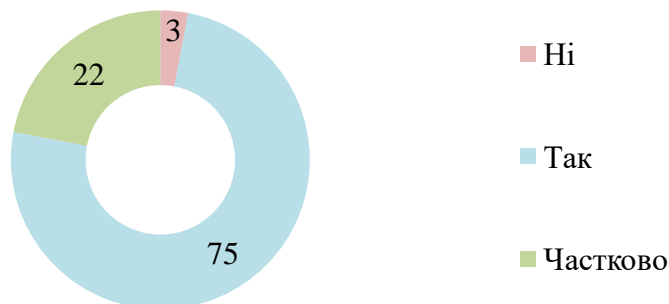
У відповідь на запитання № 19 респонденти надали переважно позитивні відгуки. Варіанти "Так" або "Переважно так" обрали від 36% до 68% опитуваних:

чи відчуваєте Ви особисто освітню, консультативну, інформаційну, соціальну, психологічну підтримку з боку –



20. Чи ознайомили Вас в університеті з інформацією про Ваші права та обов'язки як здобувача вищої освіти?

Як показало дослідження, респонденти переважно ознайомлені (75%) або частково ознайомлені (22%) з основними правами та обов'язками здобувачів вищої освіти:

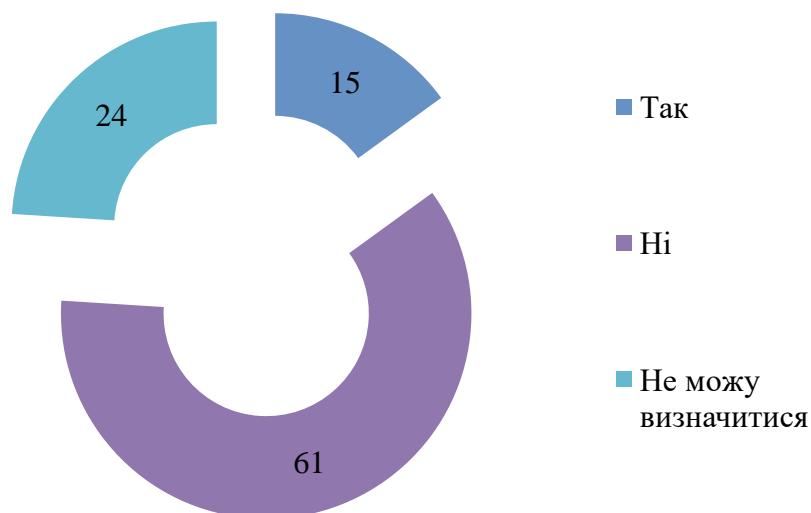


21. На Вашу думку, науково-педагогічні працівники НУФВСУ зазвичай: ставляться до здобувачів вищої освіти у процесі навчання як до рівноправних партнерів, виявляють повагу; ввічливо спілкуються зі здобувачами вищої освіти під час навчальних занять і поза ними; завдання та вимоги формулюють чітко, зрозуміло; орієнтуються на індивідуальні потреби здобувачів вищої освіти в освітньому процесі?



Позитивні відгуки опитуваних показали високий рівень задоволеності здобувачів вищої освіти діяльністю науково-педагогічних працівників за вказаними критеріями.

22. На Вашу думку, чи можете Ви потребувати консультації психолога впродовж навчання в НУФВСУ?



23. Оцініть роботу куратора з формування здорового психологічного клімату у Вашій академічній групі.

Позитивні відгуки продемонстрували, що респонденти переважно задоволені діяльністю куратора академічної групи:



Дослідження в цілому показало високий рівень комфортності освітнього середовища в НУФВСУ та задоволеності здобувачів вищої освіти соціально-психологічним кліматом в університетській спільноті.

Отримані результати опитування дозволили дійти таких висновків:

здобувачі вищої освіти переважно ознайомлені з нормативними документами, що визначають і регулюють в університеті основні принципи створення безпечного освітнього середовища для всіх учасників освітнього процесу, а також поінформовані про необхідні дії у випадку зіткнення з неправомірними проявами з ознаками психологічного тиску, булінгу, сексуальних домагань, будь-яких видів дискримінації, хабарництва та ін.;

адміністрація, науково-педагогічні працівники та працівники відповідних структурних підрозділів НУФВСУ забезпечують високий рівень освітньої, консультативної, інформаційної, соціальної, психологічної підтримки здобувачів вищої освіти;

здобувачі вищої освіти недостатньо ознайомлені з діяльністю органів студентського самоврядування.

Аналіз результатів опитування буде використано для подальшого розроблення комплексної системи заходів, спрямованих на побудову безпечного, інклюзивного, рівноправного та сприятливого освітнього середовища в НУФВСУ.