

Анотація вибіркової навчальної дисципліни

Стандарти сервісу у фітнес- та велнес індустрії

назва вибіркової навчальної дисципліни

Назва кафедри, яка викладає навчальну дисципліну	Кафедра оздоровчо-рекреаційної рухової активності
Шифр вибіркової навчальної дисципліни	ВД223
Загальна кількість кредитів ЄКТС	3
Форма підсумкового контролю	Залік
Короткий опис змісту дисципліни (мета, тематика та зміст)	Дисципліна спрямована на формування знань, умінь та навичок щодо стандартів системи обслуговування необхідних фахівцю в процесі надання фітнес- та велнес послуг, з метою підвищення їх конкурентоспроможності, залучення клієнтів та отримання прибутків. Основні теми: етичні вимоги, невід'ємні для професійної діяльності тренера; професійна відповідальність тренера; презентація себе та фітнес-послуги; загальні правила та принципи обслуговування клієнтів; навички ефективного обслуговування клієнтів: спілкування, мова тіла, ведення переговорів; методи та практики, які сприяють ефективному обслуговуванню клієнтів; методи вирішення та уникнення конфліктних ситуацій; види комунікативних бар'єрів та способи їх усунення.
Перелік компетентностей, які формуються під час вивчення навчальної дисципліни (загальні та/або спеціальні)	Загальні компетентності: ЗК4. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК5. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК7. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. Спеціальні компетентності: СК9. Здатність усвідомлювати принципи професійної та академічної етики і

	необхідність їх дотримання.
ПБ науково-педагогічного працівника/ів, який/і викладає/ють навчальну дисципліну, електронна пошта	Катерина Уляна Миколаївна ukateryna@uni-sport.edu.ua