

## **Звіт про результати опитування здобувачів вищої освіти**

Спеціальність – 242 Туризм

Назва освітньої програми – «Туристично-екскурсійне обслуговування»

Перший (бакалаврський ) рівень

Курси – 2,3,4

Кількість опитуваних – 68 здобувачів зі 105 (65%)

Дата опитування – 20, 24 січня 2020 року

Відповідно до вимог пункту 4.4.1. Положення про розроблення, моніторинг та удосконалення освітніх програм у Національному університеті фізичного виховання і спорту України, затвердженого наказом ректора від 28.12.2017 № 319-заг., Положення про опитування стейкхолдерів у Національному університеті фізичного виховання і спорту України, затвердженого наказом ректора від 30.09.2019 № 234-заг., з метою можливого корегування освітньої програми «Туристично-екскурсійне обслуговування» і вдосконалення освітнього процесу для реалізації зазначеної програми кафедрою туризму спільно з відділом забезпечення якості вищої освіти було проведено опитування здобувачів вищої освіти, які навчаються за вказаною освітньою програмою.

За результатами опитування встановлено:

Практично усі здобувачі (90%) володіють інформацією про освітню програму, за якою здобувають вищу освіту.

Переважає більшість (94%) здобувачів задоволена або в основному задоволена переліком обов'язкових і вибіркового навчальних дисциплін, що містяться в обраній освітній програмі, та їх логічною послідовністю.

Респонденти зазначили, що вивчення таких навчальних дисциплін, як «Іноземна мова за професійним спрямуванням», «Організація екскурсійної діяльності», «Туристичне краєзнавство», «Туроперейтинг», «Екскурсійна діяльність», «Маркетинг у туризмі», найбільше забезпечувало формування їх фахових компетентностей.

Більше половини здобувачів визнали, що найкраще викладалися такі навчальні дисципліни, як «Іноземна мова», «Організація екскурсійної діяльності» і «Організація харчування».

На думку опитуваних, методичне забезпечення було найкращим для дисциплін «Іноземна мова», «Туристичне країнознавство», «Курсова робота».

Здобувачі зазначили, що існуюча в університеті система оцінювання результатів навчання є для них зрозумілою (81%) і прозорою (56%), адекватною для справедливого оцінювання (69%).

При оволодінні освітньою програмою здобувачам найбільше подобаються: виїзні практичні заняття, викладання іноземної мови, склад науково-педагогічного персоналу та його професійність.

Водночас респонденти критично висловилися про деякі аспекти як освітньої програми, так і процесу її реалізації.

Зокрема, до третини опитуваних не у повній мірі задоволенні рівнем викладання та методичним забезпеченням навчальної дисципліни «Філософія».

З метою можливого внесення змін до освітньої програми, її поліпшення і забезпечення якісного процесу її реалізації здобувачі запропонували гаранту програми, групі забезпечення та кафедрі розглянути наступні питання:

48% респондентів пропонують переглянути кількість кредитів ЄКТС у сторону збільшення для навчальної дисципліни «Іноземна мова за професійним спрямуванням»; у сторону зменшення – «Психологія» (13,6% - здобувачі 3-го курсу), «Філософія» (32,6% - здобувачі 2-го та 3-го курсів);

половина студентів усіх курсів відмітили доцільність збільшення обсягів закордонної практики, а здобувачі 3-го курсу висловились за введення в навчальний план зимової практики;

крім того, здобувачі пропонують запланувати день для самостійної роботи студента, надати більше часу для заняття спортом, організувати їдальню в університеті, дати можливість студентам обирати навчальні дисципліни не лише за своєю спеціальністю.

Це сигнал від здобувачів для гаранта освітньої програми, завідувача кафедри для розлогого аналізу і можливого корегування освітньої програми та освітнього процесу її реалізації.

Начальник відділу забезпечення  
якості вищої освіти

О.І. Рудешко