

АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ

Назва дисципліни: Виробнича практика / Industry Training

Категорія дисципліни: обов'язкова

Семестр(и): 5

Обсяг дисципліни: загальна кількість годин – 180; кількість кредитів ЄКТС – 6.

Результати навчання:

знати: сферу майбутньої професійної діяльності та перспективи працевлаштування; систему загальних та професійних компетентностей фахівців з туристичного обслуговування; вимоги національних державних стандартів та внутрішні вимоги підприємства туристичного профілю щодо формування туристичних послуг; особливості створення туристичного продукту, продукту гостинності в процесі взаємодії підприємств сфери туризму; особливості виробничої матеріально-технічної бази та організаційно-функціональної структури управління туристичного (готельно-ресторанного) підприємства;

вміти: аналізувати особливості функціонування підприємств, організацій та громадських об'єднань у сфері туризму; аналізувати особливості організації, управління, технології функціонування туристичних підприємств (підприємств сфери гостинності); оформляти документи, що використовуються у сфері туристичної діяльності;

володіти: практичними навичками професійної діяльності;

здатен продемонструвати: спроможність працювати на різних посадах в туристичній галузі.

Необхідні обов'язкові попередні та супутні дисципліни (пререквізити і кореквізити):

організація туристичних подорожей, транспортне обслуговування туристів, менеджмент туризму, організація екскурсійної діяльності.

Зміст дисципліни: Ознайомлення з програмою та керівниками практики. Інструктаж з техніки безпеки під час проходження практики. Характеристика туристичного підприємства (туроператора, турагента, готельно-ресторанного комплексу). Характеристика організаційної структури туристичного підприємства (туроператора, турагента, готельно-ресторанного комплексу). Вивчення основних напрямів діяльності туристичного підприємства (туроператора, тур агента, готельно-ресторанного комплексу). Ознайомлення з туристичним продуктом, що пропонується на внутрішньому ринку. Ознайомлення з туристичним продуктом, що пропонується на ринку виїзного туризму. Особливості договірної роботи в сфері туризму. Особливості створення туристичного продукту. Особливості бронювання туристичного обслуговування. Порядок забезпечення туристів документами. Особливості бронювання туристичного обслуговування. Порядок забезпечення туристів документами. Ознайомлення з передовим досвідом, особливостями туристичного обслуговування і роботою функціональних підрозділів, які забезпечують організаційну, технологічну та управлінську діяльність підприємства (туроператора, турагента, готелю, готельно-туристичного комплексу тощо).

Види навчальних занять: практичне.

Форми навчання: денна.

Методи контролю: усний (захист практики з використанням мультимедійної презентації), письмовий (щоденник практики).

Форми підсумкового контролю: залік.

Засоби діагностики успішності навчання: мультимедійна презентація, щоденник практики.

Мова навчання: українська.