

## Професійно-кваліфікаційна практика / Vocation and Qualification Training

**Категорія дисципліни:** обов'язкова

**Семестр(и):** 3

**Обсяг дисципліни:** загальна кількість годин – 270; кількість кредитів ЄКТС – 9.

**Результати навчання:**

<i>знати:</i>	сферу майбутньої професійної діяльності та перспективи працевлаштування; систему загальних та професійних компетентностей фахівців з туристичного обслуговування; вимоги національних державних стандартів та внутрішні вимоги підприємства туристичного профілю щодо формування туристичних послуг; особливості створення туристичного продукту, продукту гостинності в процесі взаємодії підприємств сфери туризму; особливості виробничої матеріально-технічної бази та організаційно-функціональної структури управління туристичного (готельно-ресторанного) підприємства;
<i>вміти:</i>	аналізувати особливості функціонування підприємств, організацій та громадських об'єднань у сфері туризму; аналізувати особливості організації, управління, технології функціонування туристичних підприємств (підприємств сфери гостинності); оформляти документи, що використовуються у сфері туристичної діяльності;
<i>володіти:</i>	практичними навичками професійної діяльності;
<i>здатен</i>	спроможність працювати на різних посадах в туристичній галузі.
<i>продемонструвати:</i>	

**Необхідні обов'язкові попередні та супутні дисципліни (пререквізити і кореквізити):** туризмологія, екскурсологія, управління туристичними дестинаціями, туристичні ринки світу.

**Зміст дисципліни:** Ознайомлення з програмою та керівниками практики. Інструктаж з техніки безпеки під час проходження практики. Характеристика туристичного підприємства (туроператора, турагента, готельно-ресторанного комплексу). Характеристика організаційної структури туристичного підприємства (туроператора, турагента, готельно-ресторанного комплексу). Вивчення основних напрямів діяльності туристичного підприємства (туроператора, тур агента, готельно-ресторанного комплексу). Ознайомлення з туристичним продуктом, що пропонується на внутрішньому ринку. Ознайомлення з туристичним продуктом, що пропонується на ринку виїзного туризму. Особливості договірної роботи в сфері туризму. Особливості створення туристичного продукту. Особливості бронювання туристичного обслуговування. Порядок забезпечення туристів документами. Особливості бронювання туристичного обслуговування. Порядок забезпечення туристів документами. Ознайомлення з передовим досвідом, особливостями туристичного обслуговування і роботою функціональних підрозділів, які забезпечують організаційну, технологічну та управлінську діяльність підприємства (туроператора, турагента, готелю, готельно-туристичного комплексу тощо).

**Види навчальних занять:** практичне.

**Форми навчання:** денна.

**Методи навчання:** словесний, метод проблемного викладання.

**Методи контролю:** усний (захист практики з використанням мультимедійної презентації), письмовий (щоденник практики).

**Форми підсумкового контролю:** залік (семестр 3).

**Засоби діагностики успішності навчання:** мультимедійна презентація, щоденник практики.

**Мова навчання:** українська.