

## АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ

**Назва дисципліни:** Організація обслуговування в готелях і туркомплексах

**Категорія дисципліни:** обов'язкова

**Семестр(и):** 6

**Обсяг дисципліни:** загальна кількість годин – 90; кількість кредитів ЄКТС – 3.

**Результати навчання:**

*знати:* основні поняття і терміни готельної індустрії; фактори, що впливають на зміст і форми обслуговування в готелях; характеристику основних типів засобів розміщення; класифікацію підприємств готельного господарства України та закордоном; організацію та технологію служби приймання і розміщення споживачів у засобах розміщення; культуру та стандарти обслуговування в готелях;

*вміти:* визначати вимоги до готелів різних категорій; характеризувати типи номерів; складати акти на пошкодження майна готелю та забуті речі проживаючого; заповнювати відповідні документи при прийманні та розміщенні в готелі споживачів готельних послуг; охарактеризувати організацію роботи обслуговуючих та допоміжних служб готелю;

*володіти:* професійними знаннями щодо технології та організації обслуговування в готелях і тур комплексах, організації готельного сервісу.

**Необхідні обов'язкові попередні та супутні дисципліни (пререквізити і кореквізити):**

історія світового та вітчизняного туризму, організація туристичних подорожей, організація екскурсійної діяльності, організація харчування туристів.

**Зміст дисципліни:** історія розвитку та сучасний стан готельного господарства світу й України; класифікація готельної бази; принципи діяльності готельного підприємства; служби готельного підприємства; документація у роботі готелів і туристичних комплексів; організація обслуговування гостей у житловій частині готелю; організація прийому та розміщення гостей у готелях і туристичних комплексах; організація готельного сервісу.

**Види навчальних занять:** лекційне, семінарське, практичне, консультація.

**Форми навчання:** денна.

**Методи навчання:** словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання.

**Методи контролю:** усний (виступи на практичних/семінарських заняттях, усне опитування, «мозковий штурм»), письмовий (завдання), тестовий.

**Форми підсумкового контролю:** екзамен.

**Засоби діагностики успішності навчання:** індивідуальні завдання, вправи, перелік питань, комплекти тестових завдань для тематичного та підсумкового контролів.

**Мова навчання:** українська.