

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ І СПОРТУ УКРАЇНИ

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«ТУРИСТИЧНО-ЕКСКУРСІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ»

першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
за спеціальністю 242 Туризм і рекреація
галузі знань 24 Сфера обслуговування,
спеціалізація «Туристично-екскурсійне обслуговування»
Кваліфікація: бакалавр з туризму і рекреації за спеціалізацією
«Туристично-екскурсійне обслуговування»

ЗАТВЕРДЖЕНО ВЧЕНОЮ РАДОЮ

(протокол №10 від 21 травня 2019 р.;
рішення введено в дію наказом в. о.
ректора від 21 травня 2019 р. № 132-заг)

Освітньо-професійна програма
вводиться в дію з 1 вересня 2019 р.

Із змінами, внесеними згідно з рішенням
Вченої ради НУФВСУ (протокол № 9
від 05.04.2021 р.; рішення введено в дію
наказом ректора від 06.04.2021 р. № 111-заг)

Із змінами, внесеними згідно із рішеннями
Вченої ради (протокол № 10
від 06.04. 2023 р.), введено в дію
наказом ректора від 06 квітня 2023 р. № 87-заг

У редакції, затвердженій Вченою радою
НУФВСУ (протокол № 14
від 29.06.2023 р.); введено в дію
наказом ректора від 29.06.2023 р. №191-заг

Голова Вченої ради, ректор НУФВСУ

Є. В. Імас

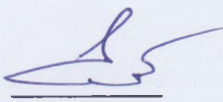
Київ – 2023 р.

ПЕРЕДМОВА

Зміни розроблено та внесено робочою групою у складі:

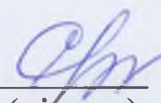
Антонишин Андрій Павлович – кандидат історичних наук, доцент кафедри туризму; керівник групи (гарант освітньої програми);

05.06.2023 р.
(дата)


(підпис)

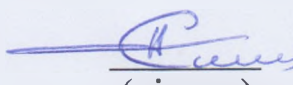
Бабушко Світлана Ростиславівна – завідувач кафедри туризму, доктор педагогічних наук, професор;

05.06.2023 р.
(дата)


(підпис)

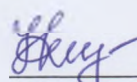
Попович Сергій Іванович – старший викладач кафедри туризму, кандидат історичних наук, доцент;

05.06.2023 р.
(дата)


(підпис)

Опанасюк Наталія Анатоліївна – доцент кафедри туризму, кандидат юридичних наук, доцент;

05.06.2023 р.
(дата)


(підпис)

Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів:

1. Антоненко Володимир Степанович, завідувач кафедри міжнародного туризму Київського національного університету культури та мистецтв, доктор географічних наук, професор;
2. Голинський Тарас Богданович, президент туристичної компанії «Етнотур».

ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ
освітньо-професійної програми

Перший проректор з
науково-педагогічної роботи



М. В. Дутчак

Начальник навчально-
методичного відділу



О. М. Д'яченко

Начальник відділу
забезпечення якості вищої
освіти



О. І. Рудешко

Розглянуто та погоджено на засіданні вченої ради факультету здоров'я,
фізичного виховання та туризму (протокол № 12 від 27.06.2023 р.)

Декан факультету здоров'я,
фізичного виховання та
туризму



Ю. В. Литвиненко

Розглянуто та погоджено на засіданні кафедри туризму (протокол № 12 від
05.06.2023 р.)

Завідувач кафедри туризму



С. Р. Бабушко

1. Профіль освітньо-професійної програми «Туристично-екскурсійне обслуговування»

1. Загальна інформація	
Повна назва вищого навчального закладу та структурного підрозділу	Національний університет фізичного виховання і спорту України; кафедра туризму.
Ступінь вищої освіти та кваліфікація мовою оригіналу	Бакалавр. Бакалавр з туризму і рекреації за спеціалізацією «Туристично-екскурсійне обслуговування».
Офіційна назва освітньої програми	Туристично-екскурсійне обслуговування.
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом бакалавра, одиночний, 240 кредитів ЄКТС, термін навчання: <ul style="list-style-type: none"> ✓ на базі повної загальної середньої освіти – 3 роки 10 місяців (денна форма навчання) та 4 роки 10 місяців (заочна форма навчання); ✓ на базі ступеня «молодший бакалавр» (освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст»): <ul style="list-style-type: none"> - 2 роки 10 місяців (денна форма навчання) та 3 роки 10 місяців (заочна форма навчання) з перезарахуванням 60 кредитів ЄКТС, отриманих в межах попередньої освітньої програми підготовки молодшого бакалавра (молодшого спеціаліста) за спеціальністю 242 Туризм.
Кваліфікація в дипломі	Ступінь вищої освіти – Бакалавр. Спеціальність – 242 Туризм і рекреація. Спеціалізація – Туристично-екскурсійне обслуговування. Освітня програма – Туристично-екскурсійне обслуговування.
Наявність акредитації	Рішення Національного агентства забезпечення якості вищої освіти про надання умовної (відкладеної) акредитації (Додаток 1 до протоколу № 8 від 16.05.2023 р.)
Цикл/рівень	НРК України – 6 рівень, FQ-EHEA – перший цикл, EQF-LL – 6 рівень.
Передумови	Наявність повної загальної середньої освіти або ступеня «фаховий молодший бакалавр», «молодший бакалавр» (освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст»)
Мова(и) викладання	Українська, англійська.
Термін дії освітньої програми	Сертифікат № 5588 до 16.05.2024 р.
Публічність інформації про освітню програму	http://www.uni-sport.edu.ua

2. Мета освітньої програми	
Формування загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності у сфері туризму, зокрема з туристично-екскурсійного обслуговування.	
3. Характеристика освітньої програми	
Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізації)	Галузь знань: 24 Сфера обслуговування. Спеціальність: 242 Туризм і рекреація. Спеціалізація: Туристично-екскурсійне обслуговування.
Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна програма прикладної спрямованості. Базується на інноваційних ідеях, поняттях, парадигмах, концепціях, теоріях та інших результатах сучасних наукових досліджень функціонування сфери туризму, аналізу розвитку туристичної галузі, зокрема туристично-екскурсійного обслуговування, у межах яких можлива подальша професійна та наукова кар'єра.
Основний фокус програми та спеціалізації	Формування та розвиток професійних компетентностей у сфері туризму; вивчення природно-географічних, соціо-культурних, екологічних, економічних, організаційно-правових аспектів, процесів і явищ, пов'язаних із комфортним і безпечним подорожуванням; формування фахових компетентностей з виробництва та реалізації туристичного продукту, послуг суб'єктів туристичної діяльності з організації комплексного туристичного обслуговування в індустрії туризму. Ключові слова: професійні компетентності, виробництво та реалізація туристичного продукту, туристичне обслуговування.
Особливості освітньої програми	Викладання окремих фахово-орієнтованих дисциплін англійською мовою; проходження технологічної та виробничої практик за кордоном у курортних готельно-ресторанних комплексах на посадах різного рівня.
4. Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Випускники спроможні обіймати посади, кваліфікаційні вимоги яких передбачають наявність ступеня бакалавра, у суб'єктах господарювання, які здійснюють такі види економічної діяльності (за КВЕД ДК 009:2010): 55.10. Діяльність готелів і подібних засобів тимчасового розміщування; 79.11. Діяльність туристичних агентств; 79.12. Діяльність туристичних операторів. Випускники можуть займати, зокрема, такі первинні посади (за чинним Класифікатором професій України ДК 003:2010): 3340 Інструктор-методист з туризму; 3414 Екскурсивод; 3414 Інструктор оздоровчо-спортивного туризму (за видами туризму); 3414 Організатор подорожей (екскурсій);

	<p>3414 Організатор туристичної і готельної діяльності; 3414 Фахівець з розвитку сільського туризму; 3414 Фахівець з туристичного обслуговування; 3414 Фахівець із конференц-сервісу; 3414 Фахівець із організації дозвілля; 3439 Інспектор з туризму.</p>
Подальше навчання	Випускники можуть продовжувати навчання для здобуття вищої освіти на другому (магістерському) рівні.
5. Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	<p>Теоретичний зміст предметної області ґрунтується на: основних поняттях: туризм, турист, сфера туризму, форми та види туризму, туристичні ресурси, об'єкти та атракції туризму; туристичний продукт, екскурсія, туристична дестинація, туристична діяльність, туристичний сервіс, індустрія туризму, туристична інфраструктура, ринок туристичних послуг, суб'єкти туристичного бізнесу;</p> <p>концепціях: 1) гуманістична, патріотично-виховна, національної ідентичності; 2) глобалізації та глокалізації туризму; 3) геоторіальності туризму, геопросторової організації туристичного процесу; 4) сталого туризму задля розвитку; 5) інформаційно-технологічна; 6) холістичного маркетингу, 7) сервісна; 8) соціально відповідального бізнесу;</p> <p>принципах, які визначають закономірності підготовки фахівців: студентоцентричний, компетентісно-орієнтований, науковості, систематичності і послідовності навчання, практико-орієнтований, міждисциплінарний.</p> <p>Методи і засоби: загально- та спеціальнонаукові методи: географічні, економічні, соціологічні, психологічні, інформаційні, методи туристичного обслуговування (технологічно-виробничі, інтерактивні, сервісні).</p> <p>Інструменти та обладнання: технічне обладнання та оснащення для обробки інформації, дотримання безпеки в туризмі та туристичної діяльності суб'єктів туристичного ринку, спеціалізовані прикладні ліцензовані програми, карти, атласи, спортивне спорядження.</p> <p>Предметна область містить знання з географії та історії туризму, туристичного краєзнавства та країнознавства, рекреалогії, організації туризму та екскурсійної діяльності, організації обслуговування в готелях та туристичних комплексах, закладах харчування, транспортного обслуговування, інформаційних систем і технологій в туризмі, економіки туризму, туropolейтингу, менеджменту та маркетингу туризму, правового регулювання та безпеки туристичної діяльності.</p>
Оцінювання	Поточний контроль: опитування; виступи на практичних (семінарських) заняттях; експрес-контроль; перевірка результатів виконання різноманітних індивідуальних завдань; презентації; есе; портфоліо; оцінювання рівня засвоєння навчального матеріалу,

	<p>запланованого на самостійне опрацювання студентом.</p> <p>Семестровий контроль: екзамени та заліки з урахуванням суми накопичених протягом вивчення дисциплін балів, захист звіту з практики.</p> <p>Атестація здобувачів вищої освіти **проводиться у формі атестаційного екзамену з фаху та публічного захисту кваліфікаційної роботи.</p> <p>Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою.</p>
6. Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність (ІК)	Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму, зокрема з туристично-екскурсійного обслуговування, як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.
Загальні компетентності (ЗК)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Здатність реалізувати свої права й обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини та громадянина в Україні. 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірності розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу та суспільство й у розвитку суспільства, техніки та технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. 3. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. 4. Здатність до критичного мислення, аналізу та синтезу. 5. Прагнення до збереження навколишнього середовища. 6. Здатність до пошуку, опрацювання й аналізу інформації з різних джерел. 7. Здатність працювати в міжнародному контексті. 8. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій. 9. Вміння виявляти та вирішувати проблеми. 10. Здатність спілкуватися державною мовою, як усно, так і письмово. 11. Здатність спілкуватися іноземною мовою. 12. Навички міжособистісної взаємодії. 13. Здатність планувати та управляти часом. 14. Здатність працювати в команді та автономно.

Фахові компетентності	<p align="center">Фахові компетентності спеціальності (ФК)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності. 2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. 3. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій. 4. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління. 5. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму та окремих його видів. 6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).
	<ol style="list-style-type: none"> 7. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту. 8. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем. 9. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних і складних форс-мажорних обставинах. 10. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати інформацію, уміння презентувати інформаційний матеріал. 11. Здатність використовувати у роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку. 12. Здатність визначати індивідуальні потреби туристів, використовувати сучасні технології туристично-екскурсійного обслуговування та вести претензійну роботу. 13. Здатність до співпраці з діловими партнерами та клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації. 14. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці. 15. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства. 16. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.
	<p align="center">Фахові компетентності спеціалізації (ФКС)</p> <ol style="list-style-type: none"> 17. Уміння формувати корпоративну стратегію туристичного підприємства, визначати мету, завдання, головні пріоритети та перспективи його розвитку. 18. Здатність до вивчення, збереження та введення до системи туристично-екскурсійного обслуговування природних об'єктів, історико-культурних пам'яток, проведення їх паспортизації та створення туристично-краєзнавчих кадастрів територій. 19. Здатність створювати інноваційні конкурентоспроможні цільові програми туристично-екскурсійного обслуговування для різних категорій споживачів; розробляти стандартизовані пакети технологічно-методичної документації на всі види туристично-екскурсійного продукту (подорожі, походи, екскурсії та ін.).

	20. Уміння здійснювати інфраструктурне облаштування та маркування туристично-екскурсійних та оздоровчо-спортивних маршрутів; уміння формувати позитивний туристичний імідж України та її окремих регіонів шляхом просування вітчизняного туристично-екскурсійного продукту на національний та міжнародний ринки туристичних послуг.
7. Програмні результати навчання	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів обслуговування туристів. 2. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук. 3. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ. 4. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору. 5. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території. 6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів. 7. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт. 8. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися. 9. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. 10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна). 11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності. 12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг. 13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей. 14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття. 15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань. 16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості. 17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері. 18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях. 19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань. 20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання. 21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності. 22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях 	
8. Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	Науково-педагогічні працівники, які здійснюють освітній процес з реалізації програми, відповідають кадровим вимогам, що передбачені Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності.
Матеріально-технічне забезпечення	Площа навчальних приміщень для здійснення освітнього процесу з реалізації програми, рівень забезпеченості їх комп'ютерними робочими місцями та мультимедійним обладнанням, соціально-

	побутова інфраструктура відповідають вимогам, що передбачені Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності.
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	<p>Інформаційне забезпечення:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наявність п'яти вітчизняних та зарубіжних фахових періодичних видань відповідного або спорідненого спеціальності профілю у бібліотеці університету; - доступ до баз даних періодичних наукових видань англійською мовою відповідного або спорідненого спеціальності профілю; - офіційний веб-сайт університету: https://uni-sport.edu.ua/ - сторінка на офіційному веб-сайті університету англійською мовою: https://uni-sport.edu.ua/content/national-university-ukraine-physical-education-and-sport <p>Навчально-методичне забезпечення:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ОП «Туристично-екскурсійне обслуговування», навчальні плани, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти за зазначеною Програмою; - робочі програми усіх дисциплін навчальних планів; - силабуси освітніх компонентів; - програми усіх видів практичної підготовки; - програма атестаційного екзамену.
9. Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	Національна кредитна мобільність реалізується на підставі відповідних угод університету та вітчизняних закладів вищої освіти.
Міжнародна кредитна мобільність	Міжнародна кредитна мобільність реалізується на підставі відповідних угод університету та міжнародних партнерів.
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	Іноземні студенти навчаються в університеті відповідно до ліцензії Міністерства освіти і науки України.

2. Перелік компонент освітньої програми (ОП)

2.1. Перелік компонент ОП

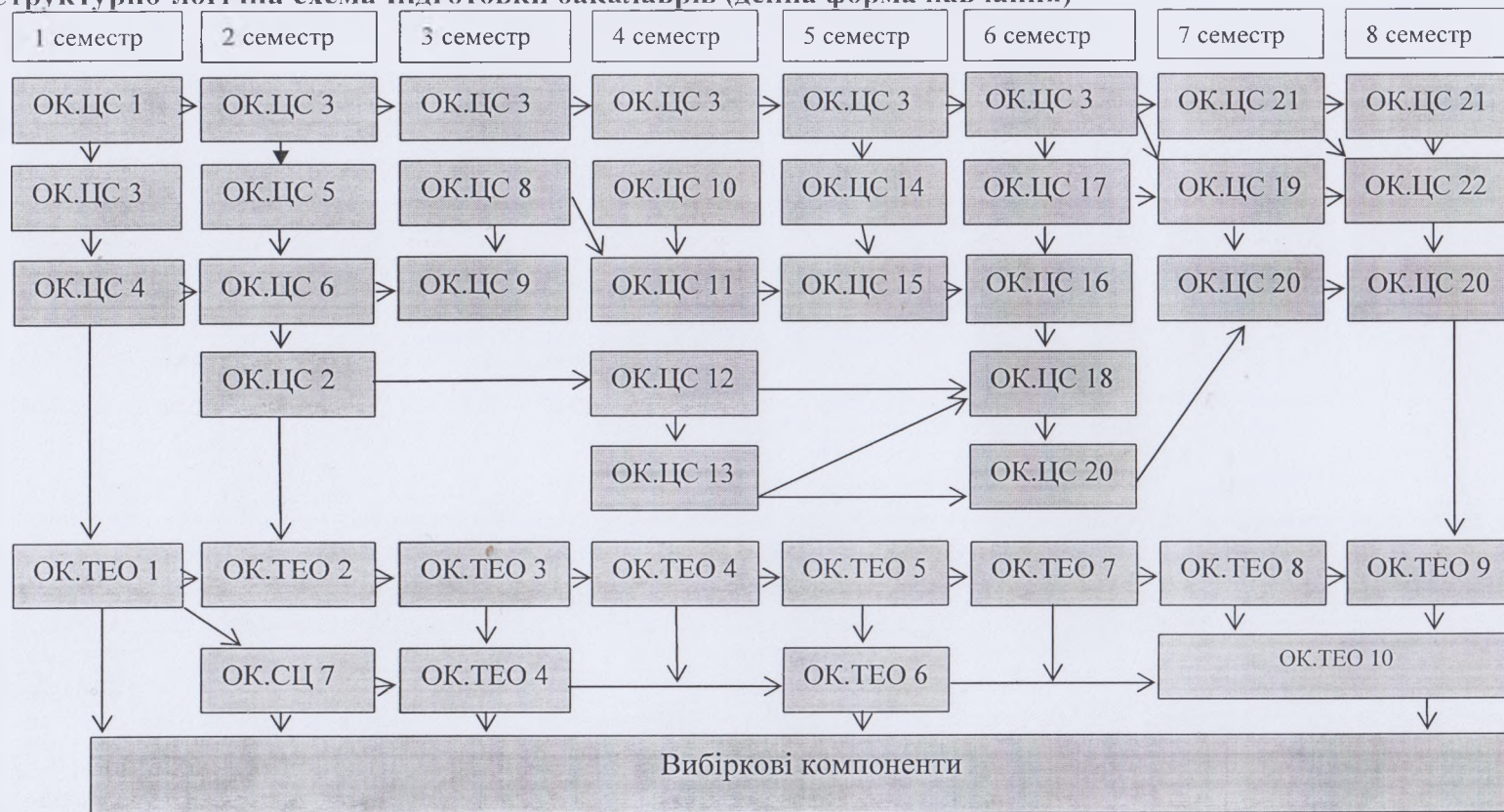
Код	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові роботи (проекти), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумк. контролю	Семестр
1	2	3	4	5
Обов'язкові компоненти ОП				
<i>Цикл спеціальності</i>				
ОК.ЦС 1	Історія України	4	екзамен	1
ОК.ЦС 2	Українська мова (за професійним спрямуванням)	3	залік	2
ОК.ЦС 3	Іноземна мова (за професійним спрямуванням)	50	екзамен	2,4,6 1,3,5
ОК.ЦС 4	Історія світового та вітчизняного туризму	3	залік	1
ОК.ЦС 5	Екологія	3	екзамен	2
ОК.ЦС 6	Основи науково-дослідної роботи	4	залік	2
ОК.ЦС7	Навчальна практика	3	залік	2
ОК.ЦС 8	Економічна теорія	3	залік	3
ОК.ЦС 9	Транспортне обслуговування туристів	3	залік	3
ОК.ЦС 10	Філософія	3	екзамен	4
ОК.ЦС11	Туристичне країнознавство	6	екзамен	4
ОК.ЦС12	Курсова робота з дисципліни «Туристичне країнознавство»	1	залік	4
ОК.ЦС13	Технологічна практика	3	залік	4
ОК.ЦС 14	Організація харчування туристів	3	екзамен	5
ОК.ЦС15	Інформаційні системи і технології у туризмі	3	залік	5
ОК.ЦС16	Організація обслуговування в готелях та туристичних комплексах	3	екзамен	6
ОК.ЦС 17	Психологія	3	екзамен	6
ОК.ЦС 18	Організація анімаційної діяльності	3	залік	6
ОК.ЦС 19	Соціальні науки і право	5	екзамен	7
ОК.ЦС 20	Менеджмент туризму	11	екзамен	6, 7, 8
ОК.ЦС21	Професійно-комунікативний практикум іноземною мовою	10	залік екзамен	7 8
ОК.ЦС 22	Економіка туризму	5	екзамен	8
Усього:		135		
<i>Цикл спеціалізації (ТЕО)</i>				
ОК.ТЕО1	Туристичне краєзнавство	5	екзамен	1
ОК.ТЕО 2	Курсова робота з дисципліни «Туристичне краєзнавство»	1	залік	2
ОК.ТЕО 3	Організація туристичних подорожей	3	залік	3
ОК.ТЕО 4	Організація активного туризму	8	залік	3, 4
ОК.ТЕО 5	Організація екскурсійної діяльності	4	екзамен	5
ОК.ТЕО 6	Виробнича практика	6	залік	5
ОК.ТЕО 7	Міждисциплінарна курсова робота	1	залік	6
ОК.ТЕО 8	Кваліфікаційна практика	5	залік	7
ОК.ТЕО 9	Організаційно-управлінська практика	6	залік	8

ОК.ТЕО 10	Виконання кваліфікаційної роботи	6	залік	8
Усього		45		
Загальний обсяг обов'язкових компонент:		180		
Загальний обсяг вибіркового компонент*:		60		
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ		240		

Примітки:

* вибір вибіркового компонент здобувачами вищої освіти здійснюється відповідно до Положення про вибір навчальних дисциплін здобувачами вищої освіти у НУФВСУ із каталогу вибіркового навчальних дисциплін в обсязі 60 кредитів ЄКТС.

2.2 Структурно-логічна схема підготовки бакалаврів (денна форма навчання)



- Обов'язковий освітній компонент, цикл спеціальності
- Обов'язковий освітній компонент, цикл спеціалізації
- Вибірковий освітній компонент

2.2 Структурно-логічна схема підготовки бакалаврів (заочна форма навчання)



- обов'язковий освітній компонент, цикл спеціальності
- обов'язковий освітній компонент, цикл спеціалізації
- вибіркові компоненти

3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

Атестація здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену .

За результатами успішної атестації видається документ встановленого зразка про присудження ступеня бакалавра із присвоєнням кваліфікації бакалавр з туризму і рекреації за спеціалізацією «Туристично-екскурсійне обслуговування».

4. Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти

В університеті функціонує система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості), яка передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- 1) визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- 2) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- 3) щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників закладу вищої освіти та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- 4) забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- 5) забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- 6) забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- 7) забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- 8) забезпечення дотримання академічної доброчесності працівниками закладів вищої освіти та здобувачами вищої освіти, у тому числі створення і забезпечення функціонування ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату;
- 9) інших процедур і заходів.

Система забезпечення університетом якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) в установленому порядку оцінюється Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти або акредитованими ним незалежними установами оцінювання та забезпечення якості вищої освіти на предмет її відповідності вимогам до системи забезпечення якості вищої освіти, що затверджуються Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти, та міжнародним стандартам і рекомендаціям щодо забезпечення якості вищої освіти.

