

АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ

Назва дисципліни: Менеджмент туризму / Tourism Management

Категорія дисципліни: обов'язкова

Семестр(и): 6, 7, 8

Обсяг дисципліни: загальна кількість годин – 330; кількість кредитів ЄКТС – 11.

Результати навчання:

знати: особливості застосування концепції менеджменту на різних рівнях управління туризмом; сутність управління туристичними дестинаціями; практику роботи з менеджменту керівників підрозділів сучасних вітчизняних та зарубіжних підприємств і організацій сфери туризму;

вміти: планувати й організовувати діяльність підприємств сфери туризму; розробляти мотиваційні програми; вирішувати типові управлінські ситуації, що виникають у сфері туризму;

здатен продемонструвати: вміння та навички управління підприємствами сфери туризму та туристичними дестинаціями.

Необхідні обов'язкові попередні та супутні дисципліни (пререквізити і кореквізити):

організація туристичних подорожей, організація обслуговування в готелях та туристичних комплексах.

Зміст дисципліни: Суб'єкти та об'єкти менеджменту в туризмі. Особливості менеджменту на різних рівнях управління туризмом. Менеджмент туроперейтингу. Менеджмент туристичних дестинацій. Менеджмент турагента. Основи корпоративного управління в туризмі.

Види навчальних занять: лекційне, семінарське, практичне, консультація.

Форми навчання: денна.

Методи навчання: словесний, пояснювально-демонстраційний, репродуктивний, дослідницький, метод проблемного викладання.

Методи контролю: усний (виступи на практичних заняттях, усне опитування, «мозковий штурм»), письмовий (завдання), тестовий.

Форми підсумкового контролю: залік; екзамен.

Засоби діагностики успішності навчання: індивідуальні та групові завдання, перелік питань, комплекти тестових завдань для тематичного та підсумкового контролів.

Мова навчання: українська.