

Інноваційні технології в туризмі / Innovation Technologies in Tourism

Категорія дисципліни: обов'язкова

Семестр(и): 1

Обсяг дисципліни: загальна кількість годин – 90; кількість кредитів ЄКТС – 3

Результати навчання:

знати теоретичних аспекти інноваційного менеджменту;

вміти: використовувати інноваційні технології у сфері туризму, готельно-ресторанному сервісі;

володіти: навичками оперування фаховою термінологією та основними інноваційними технологіями;

здатен продемонструвати: застосування методів оцінки економічної ефективності інноваційних перетворень; способів використання інноваційних технологій у сфері туристичних послуг; оволодіння спектром знань щодо новітніх технологій, які використовуються в готельному і ресторанному сервісі і туризмі; використання технологічних новацій.

Необхідні обов'язкові попередні та супутні дисципліни: туризмологія, менеджмент туризму, організація туризму, економіка туризму, маркетинг туризму.

Зміст дисципліни: Теорії інноваційного розвитку в системі знання про туризм. Інноваційні процеси в туризмі. Державне регулювання інноваційної діяльності. Креативні технології проактивного управління інноваційними проектами в туризмі. Інноваційний туристичний потенціал. Інформаційні інноваційні технології у процесах туристичного обслуговування. Маркетингові інновації та інновації в маркетингу туризму. Провайдинг інновацій в туризмі та правове забезпечення інноваційної діяльності. Методи та моделі управління інноваційним розвитком туристичного підприємства. Фінансове та інвестиційне забезпечення впровадження інноваційних технологій в туризмі.

Види навчальних занять: лекційне, практичне (з використанням кейс-стаді, роботи в малих групах), консультація.

Форми навчання: денна.

Методи навчання: словесний, пояснювально-демонстраційний, дослідницький, метод проблемного викладання.

Методи контролю: усний (виступи на практичних заняттях, усне опитування, тестовий).

Форми підсумкового контролю: залік (семестр 1).

Засоби діагностики успішності навчання: індивідуальні завдання, вправи, перелік питань, комплекти тестових завдань для тематичного та підсумкового контролів.

Мова навчання: українська.