

Анотація вибіркової навчальної дисципліни

Діловий туризм

назва навчальної дисципліни

Шифр навчальної дисципліни	
Загальна кількість кредитів	3
Короткий опис змісту дисципліни	<p><i>Визначення поняття ділового туризму/MICE туризму, історія виникнення, сучасний стан розвитку в Україні та світі. Види подорожей з діловою метою: корпоративні/індивідуальні ділові поїздки для участі у корпоративних заходах (з'їздах, конгресах, конференціях, семінарах, торговельно-промислових виставках та ярмарках, тренінгах з тімблдингу, тренінгах продаж та ін.), Заохочувальні/інсентив тури та ознайомлювальні тури в системі ділового туризму. Туристичні компанії, що спеціалізуються на організації корпоративних подорожей та бізнес-заходів. Спеціалізовані бізнес-готелі та готельні комплекси з диверсифікованим бізнес-центром. Підготовка фахівців з ділового туризму для обслуговування бізнес-подорожуючих. Вимоги до кадрової підготовки працівників відділів конференц-сервісу готелів. Організація корпоративних заходів культурно-розважального напрямку. Організація дозвілля у готельних закладах для бізнес-подорожуючих. Бізнес-кейси з організації ділових подорожей та обслуговуванням бізнес-заходів для клієнтів. Тренінг ділового спілкування для фахівців MISE-сектору. Соціокультурні норми ділової поведінки, правила невербального спілкування у бізнес-середовищі.</i></p>
Перелік компетентностей, які формуються під час вивчення навчальної дисципліни	<p><i>ЗК 6 Здатність до пошуку, опрацювання й аналізу інформації з різних джерел.</i></p> <p><i>ЗК 7 Здатність працювати в міжнародному контексті.</i></p> <p><i>ЗК 11 Здатність спілкуватися іноземною мовою.</i></p> <p><i>ЗК12 Здатність до міжособистісної взаємодії.</i></p> <p><i>ЗК 14 Здатність працювати в команді та автономно.</i></p> <p><i>ФК 2 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</i></p> <p><i>фК 5 Розуміння сучасних тенденцій і регіональних</i></p>

	<p><i>пріоритетів розвитку туризму та окремих його видів.</i></p> <p><i>ФК 6 Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного).</i></p> <p><i>ФК 13 Здатність до співпраці з діловими партнерами та клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.</i></p> <p><i>ФК 14 Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.</i></p> <p><i>ФКС 19 Здатність створювати інноваційні конкурентоспроможні цільові програми туристично-екскурсійного обслуговування для різних категорій споживачів; розробляти стандартизовані пакети технологічно-методичної документації на всі види туристично-екскурсійного продукту (подорожі, походи, екскурсії та ін.).</i></p>
<p>Передумови, що мають бути виконані здобувачами вищої освіти для обрання навчальної дисципліни</p>	<p><i>Успішне опанування такими навчальними дисциплінами:</i></p> <p><i>на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти: «Спеціалізований туризм», «Організація обслуговування в готелях та туристичних комплексах», «Діловий етикет у туризмі», «Іноземна мова за професійним спрямуванням».</i></p>
<p>Назва кафедри, що викладає навчальну дисципліну</p>	<p><i>Кафедра туризму</i></p>
<p>ПІБ науково-педагогічного працівника, який викладає навчальну дисципліну</p>	<p>Бабушко Світлана Ростиславівна Галицька Майя Михайлівна Рекун Наталія Михайлівна</p>
<p>Рішення Науково-методичної ради університету про включення навчальної дисципліни до каталогу вибіркових дисциплін</p>	

