

Анотація вибіркової навчальної дисципліни

Стандарти сервісу у фітнес індустрії

назва навчальної дисципліни

Шифр навчальної дисципліни	ВД.ФКС97
Загальна кількість кредитів	3
Короткий опис змісту дисципліни	<p>Дисципліна спрямована на формування знань, умінь та навичок щодо стандартів системи обслуговування необхідних фахівцю в процесі надання фізкультурно-оздоровчих послуг, з метою підвищення їх конкурентоспроможності, залучення клієнтів та отримання прибутків.</p> <p>Основні теми: етичні вимоги, невід'ємні для професійної діяльності тренера; професійна відповідальність тренера; презентація себе та фітнес-послуги; загальні правила та принципи обслуговування клієнтів; навички ефективного обслуговування клієнтів: спілкування, мова тіла, ведення переговорів; методи та практики, які сприяють ефективному обслуговуванню клієнтів; методи вирішення та уникнення конфліктних ситуацій; види комунікативних бар'єрів та способи їх усунення.</p>
Перелік компетентностей, які формуються під час вивчення навчальної дисципліни	<p>ЗК4. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК5. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК7. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.</p> <p>СК9. Здатність усвідомлювати принципи професійної та академічної етики і необхідність їх дотримання.</p> <p>СКС3. Здатність розуміти та враховувати у професійній діяльності психологічні аспекти комунікацій та мотивування клієнтів та персоналу у сфері фітнесу та рекреації.</p> <p>СКС4. Здатність до застосування у професійній діяльності інноваційних засад менеджменту і маркетингу у сфері фітнесу та рекреації, здійснення аналізу управлінсько-організаційних засад функціонування фітнес-клубів та рекреаційних об'єктів.</p> <p>СКС7. Здатність надавати рекомендації стосовно</p>

	раціонального харчування клієнтів суб'єктів фітнесу та рекреації.
Передумови, що мають бути виконані здобувачами вищої освіти для обрання навчальної дисципліни	Успішне опанування такими навчальними дисциплінами: «Анатомія людини»; «Біохімія»; «Фізіологія людини»; «Фізіологія рухової активності і спорту»; «Теорія та методика фізичного виховання»; «Біомеханіка»; «Теорія і технології оздоровчо-рекреаційної рухової активності»; «Сучасні аспекти формування професійної майстерності»; «Психологія»; «Професійна майстерність»; «Педагогіка».
Назва кафедри, що викладає навчальну дисципліну	Здоров'я, фітнесу та рекреації
ПІБ науково-педагогічного працівника, який викладає навчальну дисципліну	Василенко Марина Миколаївна Катерина Уляна Миколаївна
Рішення Науково-методичної ради університету про включення навчальної дисципліни до каталогу вибіркових дисциплін	Протокол № 2 від 25.04.2023 р.